

¿Cómo valoran los usuarios el programa de atención integral del CSI?

Antonio Oliva*, Carlos Romero*, Palmira Tejero*, José Joaquín Mira+, Mercedes Guilabert+, M^a Virtudes Pérez-Jover+
 *Consorci Sanitari Integral; Barcelona. +Universidad Miguel Hernández; Elche, Alicante

Objetivo

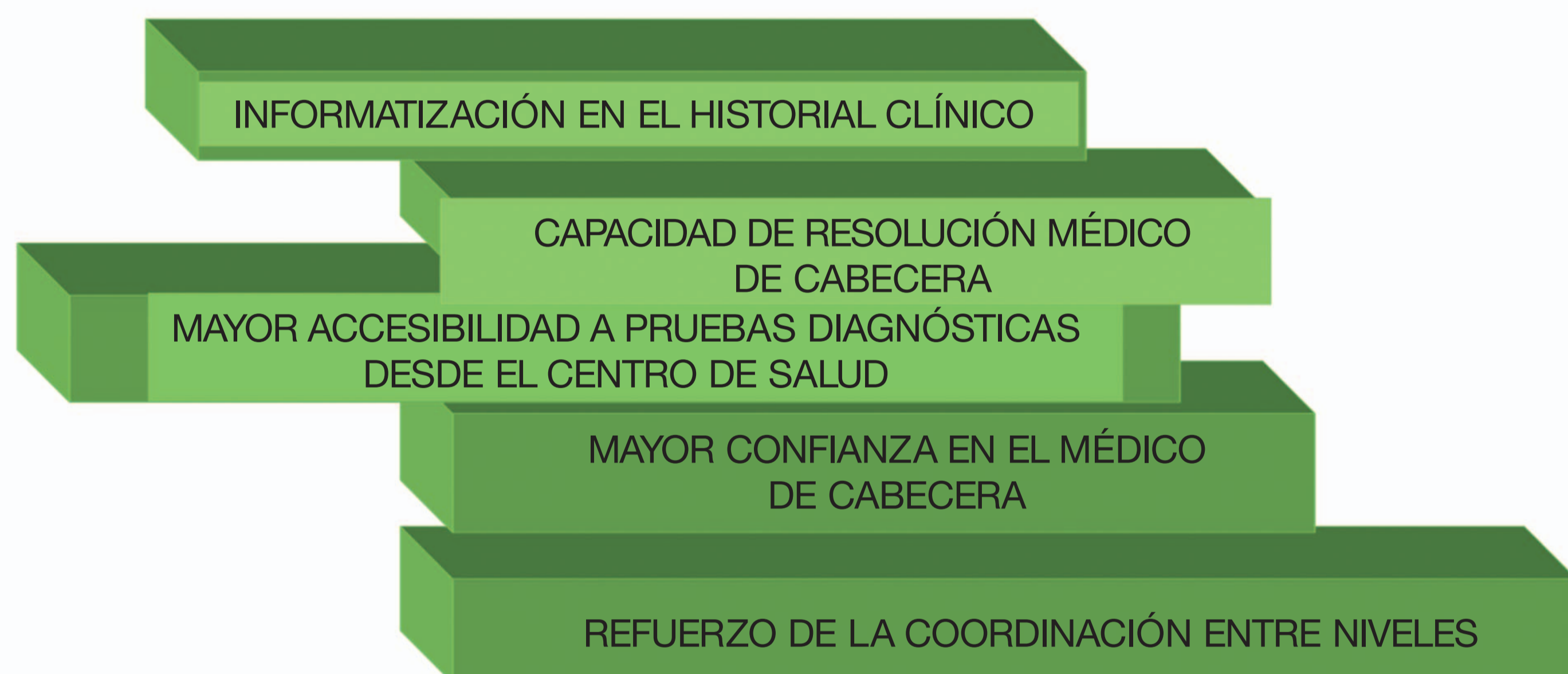
Conocer la valoración del programa de Atención Integral del CSI (PAI) por pacientes con Enfermedad Pulmonar Obstructiva (EPOC) o con Insuficiencia Cardíaca Crónica (ICC).

Metodología

- Investigación cualitativa: técnica del grupo focal y cuestionario multivoto.
- 3 grupos de informantes clave, pacientes de EPOC e ICC en noviembre de 2009.
- 39 informadores clave: edad media 70 años, mayoritariamente varones.
- 4 preguntas clave y cuestionario estructurado.
 1. ¿Qué destacaría como más positivo del Programa de Atención Integral del CSI?
 2. ¿Qué destacaría como más negativo del Programa de Atención Integral del CSI?
 3. ¿Qué no funciona de ninguna manera en el Programa de Atención Integral del CSI?
 4. ¿En qué cree que ha mejorado el Programa de Atención Integral en los dos últimos años?

Resultados

Valoraciones positivas del PAI

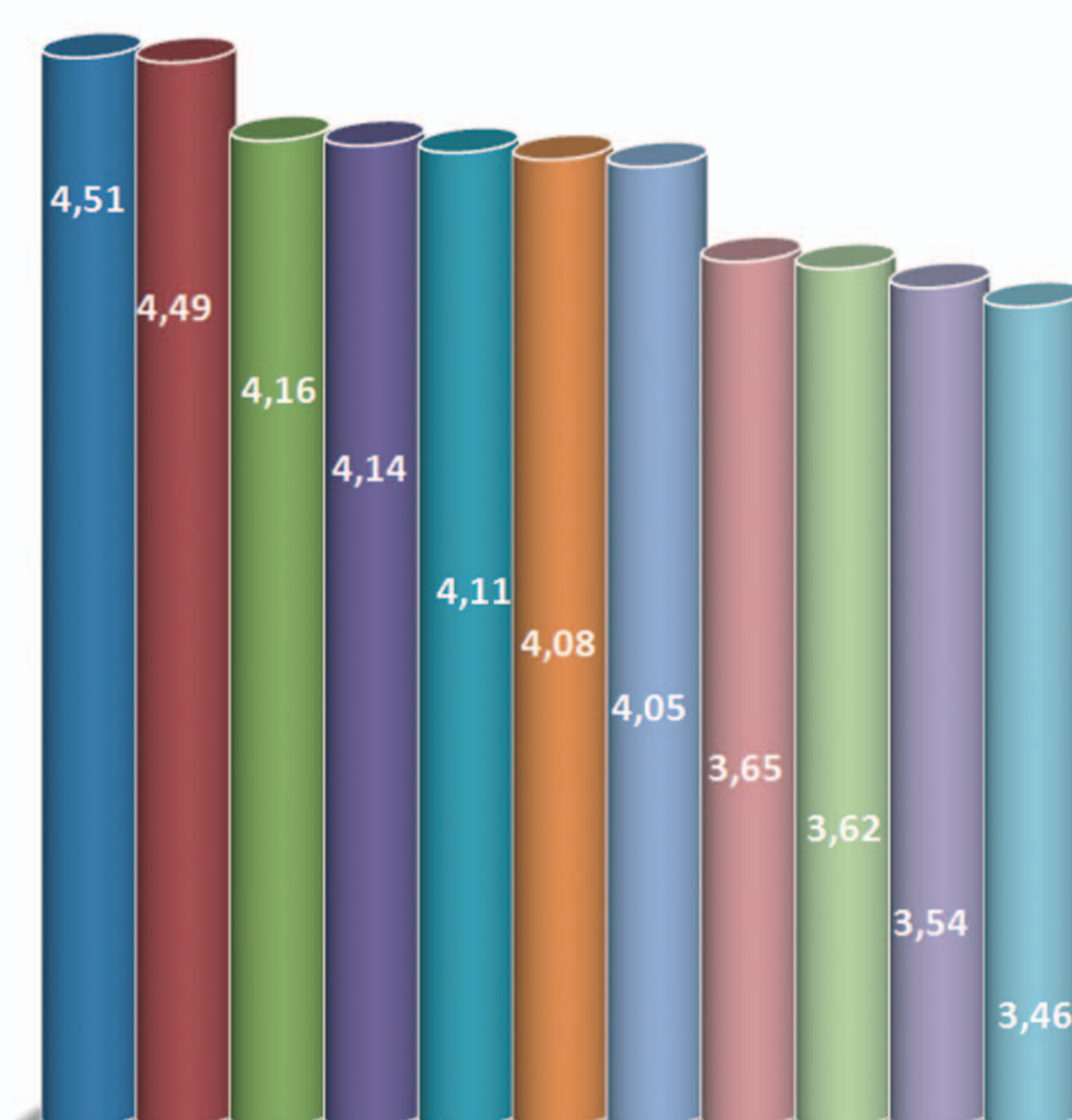


Áreas a mejorar del PAI



- EL RESULTADO FINAL (CALIDAD) DE LOS TRATAMIENTOS MÉDICOS EN ATENCIÓN PRIMARIA.
- LA INFORMACIÓN QUE TIENE SU MÉDICO DE ATENCIÓN PRIMARIA DE SU HISTORIA CLÍNICA, PRUEBAS, TRATAMIENTOS, QUE SIGUE EN EL HOSPITAL.
- LAS POSIBILIDADES DEL MÉDICO DE ATENCIÓN PRIMARIA PARA PEDIR PRUEBAS DE DIAGNÓSTICO.
- LA COORDINACIÓN ENTRE HOSPITAL Y ATENCIÓN PRIMARIA QUE EVITA QUE PARA TODO HAYA QUE IR AL HOSPITAL.
- EL RESULTADO FINAL (CALIDAD) DE LOS TRATAMIENTOS MÉDICOS EN EL HOSPITAL.
- LA CALIDAD PROFESIONAL DE LOS MÉDICOS Y ENFERMEROS DE ATENCIÓN PRIMARIA.
- LA COORDINACIÓN QUE HAY ENTRE LO QUE DICE EL MÉDICO DEL HOSPITAL Y LO QUE LE DICE EL MÉDICO DE ATENCIÓN PRIMARIA.
- LA INFORMACIÓN QUE TIENEN EN EL HOSPITAL DE TODO SU PROCESO, DESDE QUE SE INICIÓ Y DE TODAS LAS PRUEBAS Y TRATAMIENTOS QUE HA SEGUIDO EN ATENCIÓN PRIMARIA.
- LA RAPIDEZ CON LA QUE CONSIGUES CITA CON EL MÉDICO DE ATENCIÓN PRIMARIA.
- LA INFORMACIÓN ESCRITA QUE RECIBE EL PACIENTE.
- LA COORDINACIÓN ENTRE PRIMARIA Y HOSPITAL QUE EVITA QUE REALICEN LAS MISMAS PRUEBAS DIAGNÓSTICAS VARIAS VECES.

Valoración global del programa por todos los agentes clave



Conclusiones

Las valoraciones realizadas por los asistentes han sido muy positivas sugiriendo que los programas de atención continuada alcanzan sus objetivos. En términos generales, cabe afirmar que no perciben como problemáticas posibles dificultades o barreras para la atención continuada que, en cambio, sí preocupan a los profesionales.