

Ejemplo de técnica cualitativa: METAPLAN



¿Qué áreas de mejora en la atención al paciente introduciríais en cirugía sin ingreso?

**Se pretende:
Identificar mejoras en la atención al paciente de
CMA**

- Partimos de **dos grupos** de trabajo independientes: **Grupo A y Grupo B.**
- **8 participantes** en el Grupo A y 7 en el Grupo B.
- Tras la realización del grupo de trabajo (generación de ideas) , se identifican **8 áreas** diferentes de mejora en el Grupo A y **6 áreas** en el Grupo B.

Grupo A

1. **Información proporcionada por el cirujano antes de la intervención**
2. **Información al alta**
3. **Explicación de riesgos de la anestesia**
4. **Facilidades para consultar dudas sobre intervención al personal sanitario**
5. **Respeto a la intimidad del paciente**
6. **Amabilidad del personal de enfermería**
7. **Reducir tiempo espera entre hora de ingreso e intervención**
8. **Limpieza de instalaciones**

Grupo B

1. **Información proporcionada por el cirujano antes de la intervención**
2. **Información del personal de enfermería tras la intervención**
3. **Información al alta**
4. **Respeto a la intimidad del paciente**
5. **Amabilidad del personal de enfermería**
6. **Garantizar la visita del anestesista antes de la intervención**

Nos interesa conocer:

Productividad:

-Número de ideas generadas individual y colectivamente

Espontaneidad:

-Número de participantes que, de forma independiente proponen una misma idea.

Intensidad de la recomendación:

-Media del grado de acuerdo de cada idea generada.

Permite priorizar las propuestas o ideas volcadas en la fase de debate

Grado de acuerdo:

-Variabilidad del grado de acuerdo sobre una idea generada.

Nos informa hasta qué punto una alta intensidad de la recomendación está asumida por el conjunto de los asistentes o solo por algunos de ellos.

Consistencia:

-Media del grado de acuerdo de cada idea generada triangulando la información de todos los grupos participantes.

Grupo A

1. Información proporcionada por el cirujano antes de la intervención (5)
2. Información al alta (2)
3. Explicación de riesgos de la anestesia (1)
4. Facilidades para consultar dudas sobre intervención al personal sanitario (1)
5. Respeto a la intimidad del paciente (5)
6. Amabilidad del personal de enfermería (3)
7. Reducir tiempo espera entre hora de ingreso e intervención (1)
8. Limpieza de instalaciones (1)

Total de ideas: 19

Grupo B

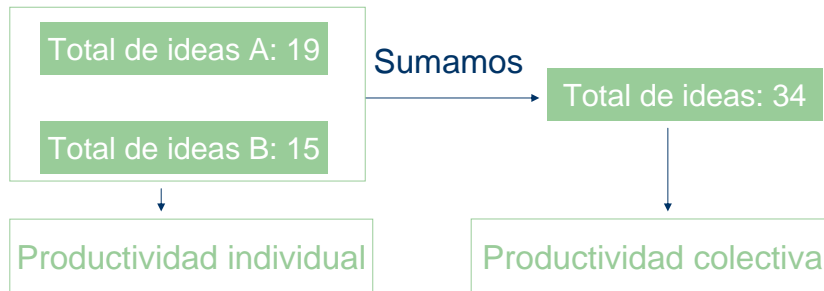
1. Información proporcionada por el cirujano antes de la intervención(3)
2. Información del personal de enfermería tras la intervención (1)
3. Información al alta(4)
4. Respeto a la intimidad del paciente(4)
5. Amabilidad del personal de enfermería (2)
6. Garantizar la visita del anestesista antes de la intervención (1)

Total de ideas: 15

espontaneidad

Productividad:

-Número de ideas generadas individual y colectivamente



Espontaneidad:

-Número de ideas generadas individual y colectivamente

IDEA	ESPONTANEIDAD GRUPO A	ESPONTANEIDAD GRUPO B	ESPONTANEIDAD
Explicación de riesgos de la anestesia	1	0	1
Facilidades para consultar dudas sobre intervención al personal sanitario	1	0	1
Reducir tiempo espera entre hora de ingreso e intervención	1	0	1
Limpieza de instalaciones	1	0	1
Información del personal de enfermería tras la intervención	0	1	1
Garantizar la visita del anestesista antes de la intervención	0	1	1
Información proporcionada por el cirujano antes de la intervención	5	3	8
Información al alta	2	4	6
Respeto a la intimidad del paciente	5	4	9
Amabilidad del personal de enfermería	3	2	5

Grupo A

Intensidad de la recomendación:

- Media del grado de acuerdo de cada idea generada

Grado de acuerdo

- Variabilidad del grado de acuerdo sobre una idea generada.

	Información proporcionada por el cirujano antes de la intervención
Asistente 1	10
Asistente 2	9
Asistente 3	9
Asistente 4	8
Asistente 5	10
Asistente 6	9
Asistente 7	9
Asistente 8	10
INTENSIDAD DE LA RECOMENDACIÓN (Media)	9,25
Desv. Típica	0,66
GRADO DE ACUERDO (Coeficiente de Variación = Desv. típica/media)	0,07

Grupo A

IDEA	INTENSIDAD DE LA RECOMENDACIÓN	GRADO DE ACUERDO	ESPONTANEIDAD
Información proporcionada por el cirujano antes de la intervención	9,25	0,07	5
Información al alta	9	0,1	2
Explicación de riesgos de la anestesia	6	0,24	1
Facilidades para consultar dudas sobre intervención al personal sanitario	7	0,4	1
Respeto a la intimidad del paciente	8,03	0,31	5
Amabilidad del personal de enfermería	8,6	0,2	3
Reducir tiempo espera entre hora de ingreso e intervención	5	0,55	1
Limpieza de instalaciones	5,5	0,65	1

Grupo A

IDEA	INTENSIDAD DE LA RECOMENDACIÓN	GRADO DE ACUERDO	ESPONTANEIDAD
Información proporcionada por el cirujano antes de la intervención	9,25	0,07	5
Información al alta	9	0,1	2
Amabilidad del personal de enfermería	8,6	0,2	3
Respeto a la intimidad del paciente	8,03	0,31	5
Facilidades para consultar dudas sobre intervención al personal sanitario	7	0,4	1
Explicación de riesgos de la anestesia	6	0,24	1
Limpieza de instalaciones	5,5	0,65	1
Reducir tiempo espera entre hora de ingreso e intervención	5	0,55	1

Productividad individual: 19

Grupo B

IDEA	INTENSIDAD DE LA RECOMENDACIÓN	GRADO DE ACUERDO	ESPONTANEIDAD
Información proporcionada por el cirujano antes de la intervención	9	0,05	3
Información al alta	9,5	0,03	4
Respeto a la intimidad del paciente	8	0,15	4
Amabilidad del personal de enfermería	8,25	0,1	2
Información del personal de enfermería tras la intervención	6	0,25	1
Garantizar la visita del anestesista antes de la intervención	6,5	0,3	1



Grupo B

IDEA	INTENSIDAD DE LA RECOMENDACIÓN	GRADO DE ACUERDO	ESPONTANEIDAD
Información al alta	9,5	0,03	4
Información proporcionada por el cirujano antes de la intervención	9	0,05	3
Amabilidad del personal de enfermería	8,25	0,1	2
Respeto a la intimidad del paciente	8	0,15	4
Garantizar la visita del anestesista antes de la intervención	6,5	0,3	1
Información del personal de enfermería tras la intervención	6	0,25	1

Productividad individual: 15



GLOBAL

Consistencia:

- Media del grado de acuerdo de cada idea generada triangulando la información de todos los grupos participantes.

IDEA	CONSISTENCIA	GRADO DE ACUERDO	ESPONTANEIDAD GLOBAL
Información al alta	9,25	0,05	6
Información proporcionada por el cirujano antes de la intervención	9,15	0,06	8
Amabilidad del personal de enfermería	8,5	0,15	5
Respeto a la intimidad del paciente	8,01	0,25	9
Facilidades para consultar dudas sobre intervención al personal sanitario	7	0,4	1
Garantizar la visita del anestesista antes de la intervención	6,5	0,3	1
Explicación de riesgos de la anestesia	6	0,24	1
Información del personal de enfermería tras la intervención	6	0,25	1
Limpieza de instalaciones	5,5	0,65	1
Reducir tiempo espera entre hora de ingreso e intervención	5	0,55	1

Productividad colectiva: 34

	Si, bien	Si, regular	No, mal	Ns/Nc	
P1. ¿Le informó el cirujano con suficiente claridad en qué consistía su operación antes de la intervención quirúrgica?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
P2. ¿Cree que se han intentado en la medida de lo posible, respetar su intimidad? (por ejemplo: durante exploraciones, al realizarle pruebas, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Si No Ns/Nc					
P3. Antes de irse a casa, ¿le han explicado qué tiene que hacer (dónde llamar o dónde acudir) en caso de que tuviese alguna complicación?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Valore la asistencia sanitaria recibida en relación a:					
	Muy bien	Bien	Regular	Mal	Muy mal
P4. El resultado de la intervención quirúrgica que le han realizado en el hospital	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
P5. La amabilidad y respeto con la que le ha tratado el personal de enfermería de la UCSI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
P6. En una escala de 0 a 10, dónde 0 significa NADA SATISFACTORIO y 10 significa MUY SATISFACTORIO. En general, ¿cuál fue su satisfacción global con las atenciones recibidas?					
<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6 <input type="radio"/> 7 <input type="radio"/> 8 <input type="radio"/> 9 <input type="radio"/> 10					
Seguro que sí Creo que sí Tengo dudas Creo que no En ningún caso					
P7. Si un familiar lo necesitara, ¿le recomendaría este hospital?					
<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>					
Hombre Mujer					
Sexo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
Hasta 30 años Entre 31 y 50 años Entre 51 y 70 años Más de 70 años					
Edad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	



CALITÉ INVESTIGACIÓN
GRUPO DE ESTUDIOS PARA LA IMPLANTACIÓN DE LA CALIDAD EN LAS ORGANIZACIONES
<http://callte.umh.es>

FIN

MUCHAS GRACIAS